CQFD

Coordination
Qualité
Fiabilité
Domicile

# Rapport d'Activité 2019

## ASSOCIATION ET OPÉRATEUR DE L'AIDE ET DU SOIN À DOMICILE

CQFD ou Coordination Qualité Fiabilité Domicile est une plate-forme associative qui s'inscrit dans le champ de l'innovation sociale et de l'Economie Sociale et Solidaire.
CQFD apporte des réponses sur des axes comme :

- la formation et la qualification des salariés et des futurs salariés,
- le recrutement,
- les métiers,
- tout autres sujets liés au secteur de l'Aide et du Soin à Domicile.

CQFD cultive les valeurs de respect, de bienveillance, d'acceptation et de considération envers les personnes.
CQFD favorise les valeurs d'entraide, de réciprocité, de solidarité et d'écoute envers les structures.

## SOLIDARITÉ, EXCELLENCE ET DÉVELOPPEMENT

CQFD a pour objectifs :
**La mutualisation** des moyens pour promouvoir l'offre de services et la faire évoluer, pour optimiser le fonctionnement des structures ;
**La professionnalisation** des métiers de l'aide à domicile pour assurer à la fois la qualité des services rendus, et celle des emplois créés ;
**Le développement** et la structuration d'une offre globale de services à domicile sur le département des Bouches-du-Rhône.

AAF

AAFP

ACAD

ADAR Provence

AGAFPA

AISF

AMFD

AMICIAL

FAMILLAGE

GENERATIONS SERVICES

HOME SERVICES

LA COMMUNAUTE

LA MÉMOIRE DU TEMPS

OMIAL

SAUVEGARDE 13 (SSIAD)

SOINS ET ASSISTANCE

VIFACI'L

SOMMAIRE


2019 en chiffres p.2
Evaluations sociales : stabilisation et expérimentation p.2
L'expérimentation ViagéVie p.3
Recrutement : la politique des « rapprochements » p.3
Formation : une année de réforme p.4
Formations pour des salariés : financement par tiers p.4
Plus de formations pour des demandeurs d'emploi p.5
La formation : une perspective p.5
7 points positifs au Copil BRSA p.5
Réponses à des appels d'offres et à projets : 2 réussites, 1 échec p.6
Des projets à l'étude p.7
Activités autour des SSIAD p.7
CQFD comme facilitateur auprès de prestataires p.7
Ensemble pour une Table Ronde p.8
Commissions et travaux p.8
Dans la certification RNCQ p.9
Nouvelle charte graphique p.9
Accueil de stagiaires : une expérience ! Une expertise ? p.9
CQFD et ses adhérents p.10
Partenaires et Réseaux p.10

## 2019 EN CHIFFRES

**1102** évaluations auprès de personnes âgées

**505** apprenants

**16 126** heures de formation

**6928** heures de formation pour des stagiaires salariés.
**9198** heures de formation pour stagiaires demandeurs d'emploi.

**220** CV reçus

**124** CV dispatchés

**167** entretiens d'information ou de pré recrutement

**24** informations métiers et forums emploi

## EVALUATIONS SOCIALES : STABILISATION ET EXPERIMENTATION

La CARSAT propose aux retraités fragilisés (GIR 5 et 6) un accompagnement destiné à favoriser le maintien à domicile et en autonomie des personnes âgées retraités du régime général.
A cette fin, elle propose une évaluation globale des besoins qui doit servir à définir avec la personne les contours d'un plan d'actions personnalisés visant à répondre à ses besoins pour un maintien en autonomie et à diffuser des messages de prévention sur les comportements adéquats pour favoriser le « bien vieillir ».

C'est dans ce contexte que CQFD réalise des missions d'évaluations sociales des besoins au domicile de retraités. L'équipe, composée de deux assistantes sociales et d'une assistante technique, élabore les Plans d'Aide Personnalisé et assure le suivi.
CQFD intervient sur les arrondissements 1, 2, 3, 7, 8, 11, 12, 15 et 16 de la ville de Marseille.

Après une chute du nombre d'évaluations Caisses de Retraite de 24% entre 2017 et 2018, nous constatons en 2019 une stabilisation avec une augmentation inférieure à 3% par rapport à 2018.
Le plus de cette année aura été la convention avec la Caisse des Dépôts et Consignations qui nous aura permis de réaliser 17 évaluations. Voir article « Participation à l'expérimentation ViagéVie » page 3

## L'EXPÉRIMENTATION VIAGÉVIE

En juillet, CQFD a signé une convention avec la Caisse des Dépôts et Consignations pour réaliser 25 diagnostics dans le cadre de l'expérimentation ViagéVie.

ViageVie est un dispositif permettant de maintenir à leur domicile des personnes âgées propriétaires dans de bonnes conditions (principe de viager social associant des services à la personne) et lorsque le logement est libre, de l'affecter de façon à favoriser l'installations de ménages solvables mais pas classiquement finançables.
CQFD a apporté son expertise sur l'évaluation autant sur les outils support à l'évaluation que dans le face à face avec la personne âgée.

De fin juillet à décembre 2019, nous avons réalisé 17 évaluation ViagéVie.

Nous avons participé aux Comités d'évaluations des dossiers et aux Comités techniques de l'expérimentation.

Cette expérimentation a montré la capacité d'adaptation de l'équipe à un nouveau dispositif.

# RECRUTEMENT : LA POLITIQUE DES « RAPPROCHEMENTS »

Le manque d'attractivité de la filière se fait ressentir par la diminution du nombre de candidatures reçues (- 22%). Mais le pourcentage de CV envoyés aux structures reste stable.

Si CQFD participe à des forums et des informations collectives pour récolter des CV, en 2019, nous avons démultiplié les rencontres avec de nouveaux partenaires emploi.

POUR LES SAAD, rapprochement avec des structures qui ont un objectif d'insertion vers l'emploi.

En février, une rencontre a été coorganisée avec la Fédération des Entreprises d'insertion PACA, le COORACE PACA et le Chantier Ecole PACA d'une rencontre avec les accompagnateurs emploi des structures adhérentes aux réseaux à l'Accélérateur de l'Emploi.

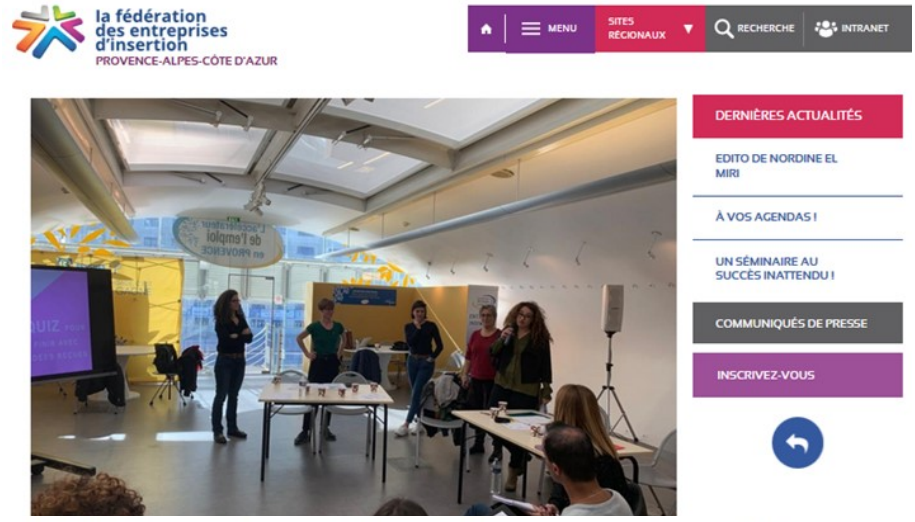
Toujours en février, une rencontre s'est tenue avec l'association intermédiaire Partage et Travail.

Enfin, en octobre, un rapprochement s'est opéré avec les associations La CARAVELLE et SARA LOGISOL qui gèrent des Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale et des Centres d'accueil d'urgence de demandeurs d'asile pour les territoires Marseille Aubagne.

POUR LES SSIAD, un rapprochement avec les IFAS (Instituts de Formation d'Aides-Soignants) de la Croix-Rouge et de la Blancarde ont permis de placer des étudiants en stage sur les SSIAD qui en feraient la demande, permettre à CQFD, en début de formation, de venir présenter les SSIAD, et, en fin de formation, de venir présenter les offres de recrutement.

En novembre, l'IFAS Blancarde a accueilli les IDEC de l'ADAR et d'ACAD pour la promotion du travail en SSIAD auprès des étudiants sortants.

En janvier, une dizaine de CV avaient été reçus par les SSIAD.




Le 25 février dernier, nous avons réitéré notre recette *« Mieux se connaître »* avec cette fois ci le réseau d'associations d'aide à domicile, CQFD. L'objectif ? Faire se rencontrer les accompagnateurs socio-professionnels de nos SIAE avec la direction de CQFD afin d'échanger sur le secteur de l'aide à domicile, de stopper les idées reçues et de discuter des perspectives professionnelles qu'il offre pour nos salariés en insertion.

Une fois leur parcours arrivé à terme, le but est de les orienter vers le marché classique et les secteurs qui embauchent. La réunion semble avoir porté ses fruits, une accompagnatrice nous a confié : *« J'avais tendance à présenter ce métier en complément de l'activité sur un chantier, maintenant je le proposerai en projet professionnel »*.

Vous souhaitez plus d'informations sur CQFD le réseau de l'ESS composé de 16 structures du secteur de l'aide à domicile ? Rendez-vous sur leur site internet https://www.cqfd.asso.fr/

SOURCE : NEWSLETTER n°6—FEI PACA Mai 2019

# FORMATION : UNE ANNÉE DE RÉFORMES

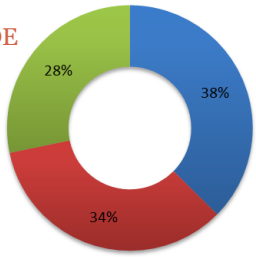
L'année 2019 sera marquée par la réforme de la formation professionnelle avec pour conséquence organisationnelle un démarrage tardif des formations. Les OPCA se sont transformés en Opérateurs de Compétences (OPCO) et leur entité juridique n'ont été officiellement décrétées que le 1er avril 2019.

Cette contrainte a été un challenge pour le Pôle Formation qui a dû mettre en œuvre toute sa programmation sur sept mois au lieu de neuf.

Au regard de cette exigence organisationnelle et en parallèle du travail sur la démarche qualité (voir article « Vers la certification RNCQ » page 9), CQFD a décidé, fin 2019 de s'outiller d'un progiciel pour la gestion des formations. Cet outil qui sera opérationnel en 2020 facilitera la planification des actions de formation, la gestion et le suivi administratif. Il offre la possibilité de mettre en ligne un Catalogue Public qui sera ouvert aussi bien aux adhérents qu'à l'ensemble des potentiels clients : entreprises, salariés ou particuliers.

La priorité est avant tout de fluidifier les relations avec les associations du réseau et de répondre aux exigences du Référentiel National Qualité « Qualiopi » des organismes de formation.

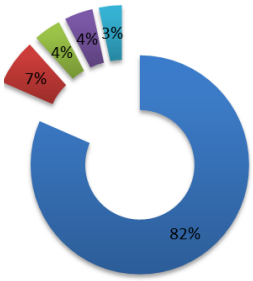
RÉPARTITION DES FORMATIONS POUR SALARIÉS PAR TYPE DE FINANCEMENT




**506**
salariés inscrits en formation

**92%**
de taux de satisfaction

RÉPARTITION DES STAGIAIRES PAR MÉTIER




# FORMATION POUR DES SALARIES : FINANCEMENT PAR TIERS

Les commandes de formation par les structures ont été plutôt timides. Nous constatons une baisse de 13% des heures de formation pour les salariés qui peut s'expliquer par la mise en place tardive des formations liée l'application de la réforme de la formation professionnelle et par la réduction pour les associations de plus de 250 salariés de leur budget de formation dans le cadre du Plan de Développement des Compétences.

Notons l'annulation de quatre sessions de formation pour le Personnel soignant (sur sept sessions programmées) par manque de personnel disponible dû à des arrêts maladie ce qui illustre les tensions liées au recrutement d'aide-soignants.

## Actions collectives financées par UNIFORMATION

189 salariés inscrits en formation
93 % de taux de participation
7 % de taux d'absentéisme

- 43 journées de formation pour les intervenantes à domicile
- 2 journées de formation pour le personnel administratif
- 15 thématiques de formation
- 2 nouvelles thématiques : « Gestion de l'agressivité comportementale, verbale et sexuelle » et « Gestes et postures spécificité des Troubles Musculo Squelettiques »
- Une participation plus importante de l'ensemble des adhérents sur ces actions (7 adhérents en 2018, 11 adhérents en 2019).

## Programme Savoir Sénior Santé, financé par la CARSAT

203 salariés inscrits en formation
87% de taux de participation
13 % de taux d'absentéisme

- 36 journées de formation pour les intervenantes à domicile
- 3 journées de « Prise de parole par le rire et la créativité » pour un public mixte
- 6 thématiques de formation
- 3 groupes de parole d'Analyse de pratique professionnelle (6 à 7 séances par groupe)

A noter, l'expérimentation fin 2018 de la formation « Prise de parole par le rire et la créativité » a été une réussite du point du vue des stagiaires et du financeur. La CARSAT a inscrit ce financement dans le programme 2019.

## Les actions de formation dans le cadre des PLANS DE FORMATION

119 salariés inscrits en formation
95 % de taux de participation
5 % de taux d'absentéisme

- 18 journées de formation pour le personnel des SAAD intervenantes à domicile
- 8 journées de formation pour le personnel des SSIAD
- 4 journées de formation pour la Passerelle CESF-TISF
- 21 heures d'accompagnement et médiation d'une équipe d'agence
- 28 heures de coaching individuel pour deux directrices d'agence

## PLUS DE FORMATIONS POUR DES DEMANDEURS D'EMPLOI

La baisse des formations pour les salariés est compensée par une augmentation des heures de formation pour les demandeurs d'emploi : mise en œuvre de 2 parcours de formation pour les bénéficiaires du RSA (au lieu d'un seul en 2018) et d'un parcours POEC plus long de 125 heures. En effet, ce dernier intègre deux CCP (Certificat de Compétence Professionnelle) du Titre Professionnel d'ADVF (Assistant-e de Vie aux Familles) au lieu d'un et la certification APS ASD (Acteur Prévention Secours Aide et Soin à Domicile).

### « Devenir aide à domicile » pour des bénéficiaires du RSA

**De février à avril** : 1er parcours

- 12 stagiaires entrés en formation, 3 abandons
- Taux de placement emploi : 75%
- Public : bénéficiaires du RSA des territoires de La Ciotat, Aubagne et Marseille

**D'avril à juin** : 2ème parcours

- 15 stagiaires entrés en formation, 3 abandons
- Taux de placement en emploi : 83 %.
- Public : bénéficiaires du RSA de Marseille.

**POEC** (Préparation Opérationnelle pour l'Emploi Collective) **: De septembre à décembre**.

- 13 stagiaires sur 14 ont obtenu le Certificat APS ASD.
- 12 stagiaires sur 14 ont réussi les épreuves du TP ADVF.
- Taux de placement en emploi : 67%.
- Public : demandeurs d'emploi du territoire de Marseille.

Formation à FAMILLAGE - Martigues

*« Grâce à la formation, j'ai repris confiance en moi. J'arrive maintenant à prendre la parole. »* anonyme

Bilan Parcours Insertion - Juin 2019

**UNE PERSPECTIVE POUR LA FORMATION** Si 2019 voit une augmentation de 15% de la totalité de ses heures de formation (+2160 heures), notre objectif 2020 sera d'augmenter le nombre d'heures de formation stagiaires salariés.

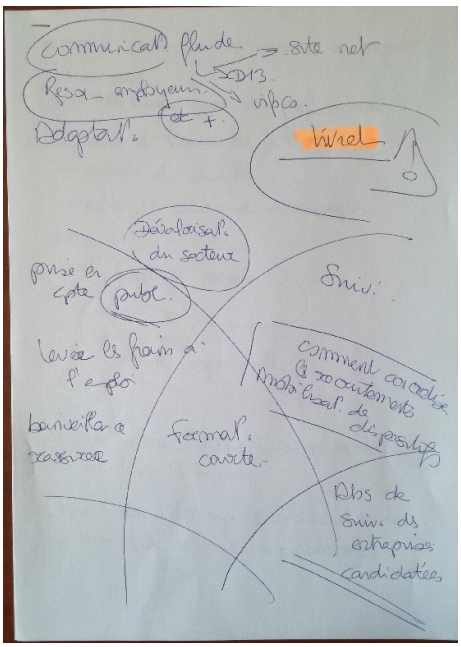
## 7 POINTS POSITIFS AU COPIL BRSA

Conventionné depuis 2017 par le Conseil Départemental pour la mise en œuvre de parcours de formation sur le métier d'Aide à Domicile pour des bénéficiaires du RSA, nous avons proposé et organisé en mai 2019 à l'Accélérateur de l'Emploi, un Comité de Pilotage avec toutes les parties prenantes de cette action.

Etaient invités les responsables RH des entreprises du réseau CQFD, les conseillers prescripteurs ou leurs représentants et le Conseil Départemental : 17 personnes ont répondu présentes.

L'objectif de cette rencontre a été de présenter les résultats des quatre parcours réalisés entre 2017 et 2018 et l'état des lieux des actions 2019.

Nous avons aussi animé un atelier participatif permettant de mettre en lumière les points positifs et les axes d'amélioration sur ce dispositif en terme de communication, partenariat, recrutement des candidats, qualité de la formation, coordination, relation avec les entreprises, insertion professionnelle, etc.



Feuille paperboard de l'atelier du Copil BRSA

Cet atelier nous a permis d'avoir un regard pluriel sur notre travail et nous avons pu constater que les partenaires ont majoritairement mis en avant sept points positifs :

- Très bonne relation partenariale avec les prescripteurs,
- Communication fluide et efficace,
- Action de formation en lien direct avec les employeurs,
- Réseau d'entreprises solide,
- Partenaire de confiance, fiable sur le volet formation/insertion,
- Suivi et un retour sur les stagiaires en formation,
- Bons résultats en placement emploi.

# SUR APPELS A PROJETS ET APPELS D'OFFRES ET À PROJETS : 2 RÉUSSITES, 1 ECHEC

**Janvier** : Réponse à un appel d'offres d'UNIFORMATION pour une **POEC** (Préparation Opérationnelle pour l'Emploi Collective) sur le territoire de Marseille. Nous avons remporté cet appel d'offre.

Depuis 5 ans, CQFD répond à l'Appel d'offres d'Uniformation pour la qualification des demandeurs d'emploi au métier d'Intervenant à domicile. En 2019, la proposition du mandataire a été plus ambitieuse puisque le parcours de formation, plus long, avait pour objectifs la validation de deux Certificats de Compétences Professionnelles du Titre Professionnel ADVF (au lieu d'un seul les années précédentes) et du Certificat APS ASD.

Il était également demandé de faire valoir les partenariats avec les employeurs et les acteurs de l'accompagnement à l'emploi. 17 lettres

POEC - AGAFPA septembre 2019

d'intention d'entreprises nous ont été transmises notifiant l'engagement à participer à la sélection des candidats stagiaires, à accueillir les stagiaires en stage pratique et à les recruter au terme de la formation.

Cet appel d'offres nous a permis de tisser de nouveaux partenariats avec quatre associations non-adhérentes à CQFD.

**Mai** : Réponse à un appel à projets de la fondation AFNIC sur **La solidarité numérique** : l'accès au numérique pour favoriser l'insertion sociale ou professionnelle des publics isolés

Notre projet **SMART.SAP** n'a pas été retenu. Notre objectif était de faciliter l'employabilité des bénéficiaires du RSA et des demandeurs d'emploi inscrits dans un parcours de formation pour le métier d'intervenant à domicile par l'usage des outils numériques. Il s'agissait de développer des compétences numériques pour la recherche d'emploi, la communication professionnelle, la mobilité avec un Smartphone et les démarches dématérialisées. Cette dernière compétence avait un double objectif : permettre au demandeur d'emploi d'être autonome mais aussi permettre, au futur professionnel, d'accompagner des personnes du grand âge dans leurs démarches administratives dématérialisées.

**Décembre** : Réponse à un appel à projets porté par l'ARS, le PSP PACA et la PTA Pratic Santé pour une action de formation « **Repérage des personnes âgées en risque de perte d'autonomie, identification des personnes ressources sur le territoire, modalités d'alerte, de transmission et d'échanges** » pour des personnels SAAD, SSIAD et des Infirmiers Libéraux sur le territoire Marseille, soit 30 sessions.

A la lecture du cahier des charges, le projet nous a semblé pertinent pour trois raisons :

- Connaissance du territoire et des publics concernés par cette formation action.
- Une expertise de CQFD en ingénierie de formation, en gériatrie/gérontologie et du secteur de l'aide et du soin à domicile
- Un partenariat récent avec « Formations & Compétences » qui porte un intérêt et une expérience solide dans le repérage des fragilités des personnes âgées.

C'est avec l'organisme de formation « Formations & Compétences » et l'association SAJ que nous avons coconstruit la réponse à l'appel d'offres avec une répartition des missions : « Formations et Compétences » sur la pédagogie et le face-à –face et CQFD assure l'administratif et la logistique repas.

Nous avons été retenus pour 12 sessions, soit 24 jours, pour Marseille Sud.

## ADHÉRENTS : DES PROJETS A L'ÉTUDE

### UNE MÉDECINE DU TRAVAIL POUR LES SERVICES D'AIDE À DOMICILE

Après avoir consulté la DIRECCTE, après avoir eu des propositions de consultants, après avoir étudié la faisabilité juridique, après avoir contacté des services de médecine du travail de différents département, CQFD décide d'abandonner le projet de créer une médecine du travail dédiée aux services de soins et d'aide à domicile.

### LE PROJET E-LEARNING : CRÉATION D'UN MODULE DE FORMATION E-LEARNING POUR LES NOUVEAUX SALARIÉS

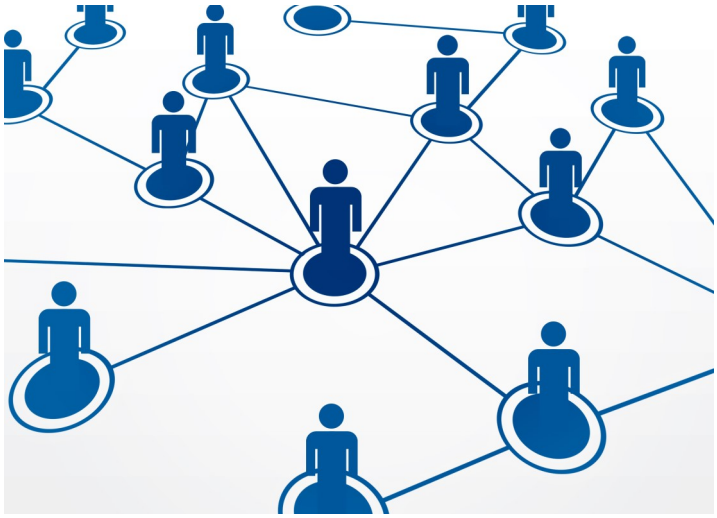
Le projet de formation e-learning s'appuie sur le besoin de mieux accueillir et intégrer les nouveaux salariés des structures des services à la personne.

Fin 2018, ADAR et La Communauté ont expérimenté avec 17 salariés un parcours de formation e-learning pour des aides à domicile, développé par la société FVRTHER.

En mai 2019, une rencontre s'est tenue avec deux distributeurs qui développent des outils pour que CQFD crée ses propres formations e-learning. Cette solution nécessite d'avoir les compétences et les moyens humains en interne.

En octobre 2019 a eu lieu une réunion avec un consultant en e-learning qui pourrait développer le produit e-learning pour CQFD.

En novembre 2019, il est décidé de surseoir au développement de l'outil par CQFD pour mener une année test avec FVRTHER qui propose un produit fini.



## ACTIVITES AUTOUR DES SSIAD

### ANIMATION D'UN RÉSEAU SSIAD

Si en novembre 2018, directeurs et IDEC valident la nécessité de créer un réseau SSIAD au sein de CQFD, c'est en 2019 qu'il va s'animer : 6 réunions avec les directions et 5 réunions avec les IDEC qui ont permis de travailler sur des problématiques, mettre en place des actions, échanger, partager des compétences et faire jouer la transversalité.

### DIAGNOSTIC TERRITORIAL SSIAD, livré en octobre 2019

Dans le cadre de la mise en place des CPOM, les SSIAD de CQFD ont commandé à un prestataire un diagnostic territorial en vue de proposer une logique géographique à l'ARS PACA dans le cadre d'une entente entre les gestionnaires des SSIAD.

## ADHÉRENTS : RENCONTRES MUTUALISÉES DE PRESTATAIRES

**Septembre** : Présentation et information du groupement d'achats associatif ADERE PACA ARCS autour de la thématique « Comment réduire les coûts sociaux en faisant les achats ? »

**Octobre** : Présentation et information sur la plateforme DÔME, une application qui fait le lien entre tous les acteurs qui interviennent dans la prise en charge à domicile d'une personne âgée et qui apporte une réponse au besoin de partage d'informations entre les multiples acteurs

**Décembre** : après des courriers à destination des dirigeants du progiciel APOLOGIC, rencontre avec le directeur des solutions santé et médico-sociales et le directeur commercial du groupe UP. Il s'agissait d'aborder des questions sur la qualité du logiciel, son évolution et sur la relation client.

# ENSEMBLE POUR UNE TABLE RONDE

Dans le cadre de la réforme nationale du financement des Services d'Aide A Domicile (SAAD) et à l'occasion de son Assemblée Générale, CQFD a organisé le 20 juin 2019 une matinée table ronde qui s'est déroulée à l'Hôtel du Département avec pour sujet « Ensemble engageons une réflexion sur l'avenir du financement des SAAD ». Des partenaires, des élus, des représentants du Conseil Départemental et des associations SAAD étaient invités.

Il s'agissait de porter une réflexion collective et stratégique sur le financement des SAAD qui tienne compte des expériences existantes, des réalités de terrain et des réalités des collectivités territoriales.

Les intervenants (Elisabeth PRADES, Présidente de l'association SEVE dans l'Isère et Déléguée Régionale Rhône-Alpes d'ADESSADOMICILE, Philippe GIRARD, Consultant spécialisé avec une expérience en Meurthe-et-Moselle et Vincent VINCENTELLI, Responsable réglementation sectorielle de UNA) ont abordé de nouveaux fonctionnements qui s'appuyaient sur des expérimentations et des études menées dans certains départements.

Table ronde à l'occasion de l'Assemblée générale de CQFD—Juin 2019

# COMMISSIONS ET TRAVAUX

## AVEC L'ARS

**Mars** : CQFD participe à une information relative à la mission régionale confiée par le directeur général de l'ARS PACA aux pilotes de projet PTA consistant à réaliser un état des lieux qualitatif de la collaboration et des relais entre les HAD, SSIAD et infirmiers libéraux dans les territoires.

**Avril** : CQFD collabore aux travaux d'élaboration d'un questionnaire à destination des HAD, SSIAD et IDEL qui seront conduits par les pilotes lors d'entretiens.

**Novembre** : CQFD participe au Comité de Pilotage Mission HAD SSIAD IDEL dont l'objectif est de travailler sur l'articulation et la collaboration entre HAD SSIAD IDEL sur la région PACA.

**Novembre** : l'AGAFPA représente CQFD au groupe de travail sur la stratégie régionale pour les SSIAD. Objectif : recomposer l'offre en SSIAD en PACA.

## AVEC LE CONSEIL DÉPARTEMENTAL

CQFD a participé au diagnostic lancé par le Conseil Départemental des Bouches-du-Rhône sur l'offre de service d'aide à domicile.

Cette démarche vise à apporter des réponses communes aux principaux enjeux et défis qui se posent au secteur aujourd'hui : assurer sa viabilité économique, garantir la qualité de service aux usagers, bâtir des solutions collectives aux problématiques du recrutement figurent parmi ces grands enjeux.

Ainsi, CQFD a participé aux groupes de travail :

- Attractivité des métiers du domicile, parcours de professionnalisation et recrutement ,
- Réflexion sur la qualité et la continuité de service à travers le prisme de coopération inter-SAAD et de la coordination territoriale ,
- Réflexion sur la qualité à travers le prisme des trois critères fixés par le décret relatif au modèle de financement .

## AVEC L'URIOPSS

- Participation aux Commissions Régionales Personnes Agées : l'année 2019 a essentiellement été axée sur le Rapport Libault et la loi Grand âge et autonomie.
- Participation au groupe de travail Emploi Formation pour la mise en place d'une action « coup de poing » visant à promouvoir les filières du secteur du médico-social et sanitaire et social auprès du grand public.

## NOUVELLE CHARTE GRAPHIQUE

Portée par la refonte du site Internet de CQFD, le logo de CQFD a fait peau neuve avec dans son sillage la nouvelle charte graphique et les nouveaux outils de communication.

# VERS LA CERTIFICATION RNCQ

Une certification par an !

Après le référencement DATA DOCK en 2018, CQFD s'inscrit dans la Démarche d'amélioration continue des Organismes de formation et obtient le 21 novembre 2019, la certification ICERT FAC.

Par cette première certification, CQFD devance l'obligation de labélisation « Référence Nationale Certification Qualité QUALIOPI » ou RNCQ qui sera obligatoire en janvier 2021.

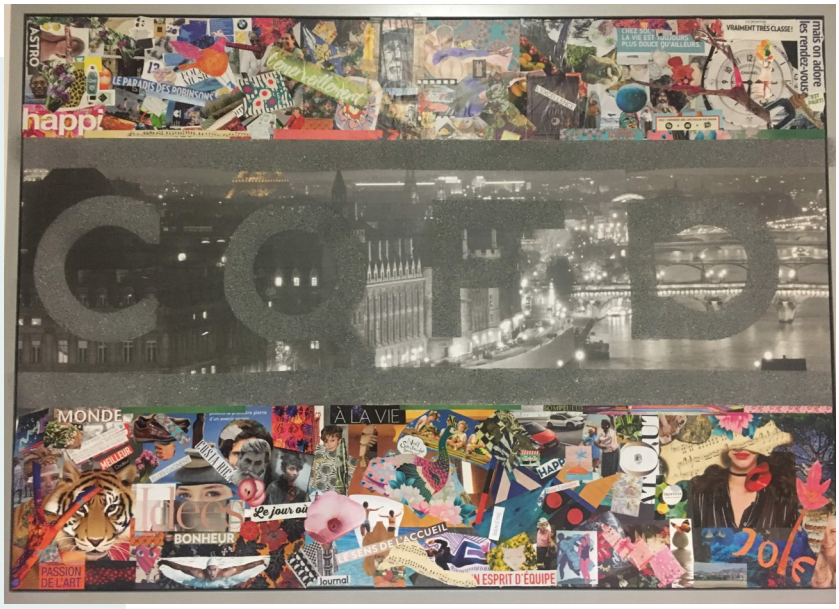
En 2020, nous poursuivrons cet engagement Qualité pour obtenir la certification RNCQ.

Un référencement nécessaire pour répondre aux appels d'offre des marchés publics, mettre en œuvre des parcours diplômants/certifiants et des formations dans le cadre du Compte Personnel de Formation.

## ACCUEIL DE STAGIAIRES : UNE EXPÉRIENCE ! UNE EXPERTISE ?

Si CQFD, dans le cadre des parcours de formation, facilite le placement de stagiaires dans des SAAD, CQFD est aussi un terrain de stage.

Ainsi en 2019, CQFD a accueilli : 1 étudiante en 3ème année DE Assistant Social, 3 étudiantes de BTS SP3S, 1 stagiaire préparant le Titre Professionnel Formateur pour adultes, 1 stagiaire en reconversion professionnelle dans l'accueil et l'administratif




Panneau réalisé par l'équipe de salariés et stagiaires - Décembre 2019

A chaque fois, ce fut une réussite d'intégration dans l'équipe parce que CQFD :

- Est une petite équipe qui sait être polyvalente et accueillante,
- Laisse le temps au stagiaire de comprendre ses missions et ses exigences,
- Confie des missions responsabilisantes et valorisantes avec une évaluation du travail réalisé,
- Donne le droit à l'erreur et de l'espace pour poser des questions quand la compétence n'est pas acquise.

## CQFD ET SES ADHÉRENTS

**17 structures**

- 13 SAAD PA-PH
- 3 SAAD Aide aux Familles
- 8 SSIAD
- 2 Equipes Spécialisées Alzheimer
- 1 Service d'Hospitalisation A Domicile
- 2 Résidences Autonomies
- 1 EHPAD

Plus de 5 000 salariés

Plus de 32 000 bénéficiaires

## PARTENAIRES ET RESEAUX

**Des actions emploi / formation** : UNIFORMATION, DIRECCTE, CD13, CARSAT, Pôle Emploi, La Région Sud, EMERGENCES, CASIM, Cité des Métiers, Missions Locales, Mairies de secteur de la ville de Marseille, Kappa Consult, Acopad, Lycée Grande Bastide, Institut La Cadenelle, Fédération des Entreprises d'insertion PACA, le COORACE PACA et le Chantier Ecole PACA, ALMA …

**De l'action d'évaluation** : CARSAT, CCAS, les Pôles Infos Séniors, A3, ALMA

**Du développement de projets** : CD13, URIOPSS, PSP, CRESS


## CQFD

90 rue de Rome
13006 Marseille

**Téléphone**
04 96 19 05 90

**Mail**
contact@cqfd.asso.fr

**Site web**
www.cqfd.asso.fr