



# RAPPORT D'ACTIVITE

## 2021

**CQFD** Coordination  
Qualité  
Fiabilité  
Domicile

# Sommaire

- 3 ..... Les éléments clés de 2021
- 4 ..... Rapport moral du Président
- 5 ..... Rapport financier du Trésorier
- 6 ..... La gouvernance et l'équipe salariée
- 7 ..... Nos actions

# Les éléments clés de 2021



## Un réseau associatif

CQFD est un réseau de **17 associations d'aide, de soins et d'accompagnement des familles**. Au sein de ces structures, **5000 salariés accompagnent 30 000 personnes en situation de besoin d'aide**.



## Des évaluations sociales

CQFD a réalisé **1036 évaluations sociales** en 2021.



## Des formations

CQFD a formé **731 salariés et 29 demandeurs d'emploi** en 2021. Cela représente 19575 heures de formation.



## Des partenaires

CQFD a eu à cœur, en 2021, de **poursuivre les partenariats déjà existants** mais également d'en initier de nouveaux.

# Rapport moral du Président

Chers adhérents, chers administrateurs, chers partenaires, chers amis,

L'Association CQFD a agit à trois niveaux en 2021 : faire connaître, faire évoluer et faire ensemble.

**Faire connaître**, d'abord, en ayant comme préoccupation principale de continuer à faire connaître le métier d'aide à domicile, sous l'angle de l'accompagnement vers l'emploi. En effet, notre secteur doit recruter et a besoin pour cela de bonnes orientations vers nos métiers, qui demandent des savoir-faire mais surtout des savoir-être particuliers. Et il est fondamental que l'ensemble de l'éco-système des services à domicile le comprennent et que nous agissions dans le même sens.

**Faire évoluer**, aussi, en contribuant à faire entrer dans une nouvelle ère numérique les adhérents de CQFD, via la télégestion mais aussi le programme ESMS NUMERIQUE. Les adhérents ont en effet saisi cette opportunité, voire cette nécessité, de prendre le virage numérique. L'utilisateur de demain n'est pas celui d'aujourd'hui. Le professionnel d'aujourd'hui n'est pas celui de demain. Nos pratiques évoluent en permanence. Il est essentiel de s'ouvrir sur les autres services. Avec un point d'orgue : y apporter une approche éthique. Certes le numérique, mais au service de nos pratiques et avec notre déontologie.

**Faire ensemble**, enfin. CQFD a continué à tisser des liens privilégiés avec les acteurs de l'aide à domicile, qu'ils soient institutionnels, de terrain ou encore qu'ils soient supports de l'activité des services à domicile.

Et cela, nous l'avons accompli en demeurant au service de nos missions et de notre ambition : assurer un accompagnement de qualité aux personnes en situation de dépendance, de handicap ou de maladie, grâce à des professionnels reconnus et formés.

**Christian LECA**



# Rapport financier du Trésorier

Mesdames, Messieurs,

Nous vous avons réunis en assemblée générale ordinaire, en exécution des dispositions légales pour vous rendre compte de l'activité de l'association et des résultats de notre gestion durant l'exercice écoulé, clos le 31/12/2021 et pour soumettre à votre approbation les comptes et bilans du dit exercice, ainsi que notre affectation des résultats.

De son côté, le Commissaire aux comptes vous rendra compte de sa mission.

Ces rapports ont été mis à votre disposition dans les conditions et les délais prévus par les dispositions légales et réglementaires.

Au cours de l'exercice clos au 31/12/2021, le chiffre d'affaires net de l'association s'est élevé à 408 964 euros contre 322 801 euros pour l'exercice précédent, soit une variation de 26.69%.

Le total des produits s'élève à 437 975 euros contre 343 381 euros pour l'exercice précédent, soit une variation de 27.55%.

Le total des charges s'élève à 391 372 euros contre 311 294 euros pour l'exercice précédent soit une variation de 25.72%.

Le résultat d'exploitation ressort pour l'exercice à 46 603 euros contre 32 087 euros pour l'exercice précédent.

L'exercice clos le 31/12/2021 se traduit par un excédent 48 604 euros contre 38 009 euros pour l'exercice précédent soit une variation de 27.87%.

Affectation du résultat : le trésorier propose d'affecter le résultat en report à nouveau.

**Rémi CABON**

# La gouvernance et l'équipe salariée

## Les membres du Conseil d'Administration

Christian LECA, La Communauté, Président  
Emeline ARNOUX, AAFP-CSF, Vice-Présidente  
Rémi CABON, ADAR PROVENCE, Trésorier  
Stéphane DALBIES, HOME SERVICES, Trésorier adjoint  
Céline SOULIOL, La Mémoire du Temps, Secrétaire  
Anne-Charlotte KELLER, ACAD, Secrétaire adjointe  
Christine FAURE, AMFD-AAF  
Bénédicte GILLES, Famillage  
Julie GAUTHIER, Amicial  
Mathieu LECA, La Communauté  
Marie-Françoise MENGHI, OMIAL  
Véronique MEYNARD, AGAFPA  
Antoinette MURTAS, AISF  
Fabienne REMANT-DOLE, Soins Assistance  
Marie-Evelyne RIEHL, Sauvegarde 13  
Valérie RIPPERT, ABCD-SAINT JOSEPH  
Angélique SANCHEZ, VIFACI'L  
Hervé SITBON, Générations Services

Le Conseil d'Administration s'est réuni à trois reprises en 2021.

## Une équipe en mouvement

L'équipe salariée de CQFD a évolué en 2021 et est composée de :  
Audrey CHAUVY, évaluatrice sociale (jusqu'en juillet 2021)  
Céline CHENET, assistante du Pôle Formation-Emploi  
Anne-Marie DIATTA, évaluatrice sociale (jusqu'en octobre 2021)  
Elodie JUNG, directrice  
Rachida MENSEUR, évaluatrice sociale (à compter de septembre 2021)  
Elisabeth OLIVEIRA, assistante technique "Evaluations sociales"  
Aurélia PEREZ, responsable du Pôle Formation-Emploi

# Nos actions

## Les évaluations sociales

La CARSAT propose aux retraités fragilisés (GIR 5 et 6) un accompagnement destiné à favoriser le maintien à domicile et en autonomie des personnes âgées retraités du régime général.

A cette fin, elle propose une évaluation globale des besoins qui doit servir à définir avec la personne les contours d'un plan d'actions personnalisés visant à répondre à ses besoins pour un maintien en autonomie et à diffuser des messages de prévention de manière à favoriser le « bien vieillir ».

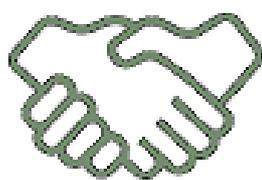
C'est dans ce contexte que CQFD réalise des évaluations sociales des besoins des retraités à leur domicile.

L'équipe, composée de deux assistantes sociales et d'une assistante technique, élabore les Plans d'Aide Personnalisé et en assure le suivi.

CQFD intervient sur les arrondissements 1, 2, 3, 7, 8, 11, 12, 15 et 16 de la ville de Marseille.

**2021 a été une année stable puisque 1036 évaluations sociales ont été réalisées.**

En outre, 2021 a été l'occasion d'équiper l'équipe de nouveaux outils partagés afin d'être plus efficaces dans la transmission des informations.



## L'animation du réseau des adhérents

Des temps d'échanges sont régulièrement organisés :

- Entre directeurs des différents services adhérents à CQFD
- Entre les directeurs des SSIAD
- Entre les infirmières coordinatrices des SSIAD

2021 a notamment été l'occasion pour CQFD de co-animer une grappe de SSIAD afin de répondre à l'appel à projets **ESMS NUMERIQUE**, lancé par l'ARS PACA. CQFD, en collaboration avec l'éditeur de logiciel et la MAIA du Pays Salonais, a réuni 32 SSIAD, animé les groupes de travail et rédigé la réponse à l'appel à projets. Le projet a été retenu et a permis d'obtenir une subvention à hauteur de 632 000 € répartis entre les membres de la grappe.

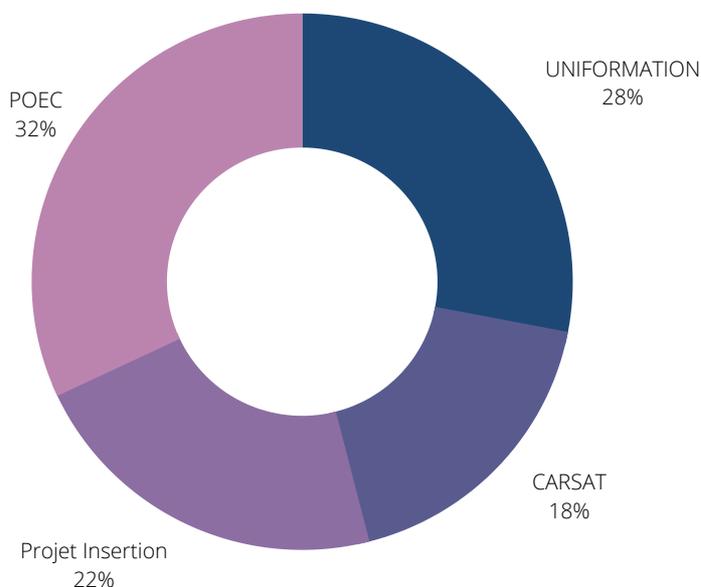
## Le Centre de formation

Le Centre de formation de CQFD agit auprès des salariés de l'aide à domicile :

- Par des actions collectives financées par UNIFORMATION
- Par des actions collectives du Programme "Savoir Santé Senior" financées par la CARSAT
- Par des actions de formation dans le cadre du Plan de Développement des Compétences des associations adhérentes

CQFD agit également auprès des demandeurs d'emploi, notamment par l'accompagnement et la formation, en 2021, de 16 bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active (RSA) vers le métier d'aide à domicile, dans le cadre d'une convention avec le Conseil Départemental des Bouches-du-Rhône.

La répartition globale de l'activité de formation est la suivante :



## La mobilisation des accompagnateurs à l'emploi

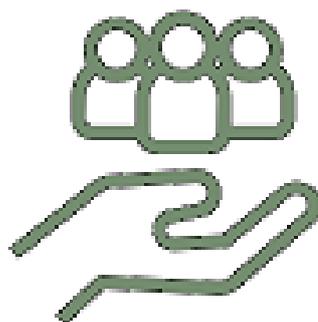
Il est fondamental pour CQFD de sensibiliser les accompagnateurs à l'emploi. Pour cela, plusieurs actions ont été menées en 2021 :

- La constitution d'une base de données des accompagnateurs à l'emploi du territoire
- Des rencontres individuelles avec environ 15 structures d'accompagnement à l'emploi
- Un évènement, en collaboration avec le Conseil Départemental des Bouches-du-Rhône, ayant abouti à la production d'un guide-repère sur les éléments clés à connaître pour l'orientation vers la formation ou le métier d'aide à domicile

## Les partenariats

CQFD a poursuivi son action partenariale, notamment avec :

- Le Conseil Départemental des Bouches-du-Rhône
- La CARSAT
- UNIFORMATION
- Pôle Emploi
- Le Pôle Services à la Personne
- UNA
- L'Institut Méditerranéen du Travail Social
- L'ARS PACA
- La Cité des Métiers



L'Association Coordination Qualité Fiabilité Domicile (CQFD) regroupe 17 associations du secteur de l'aide, du soin et de l'accompagnement des familles à domicile sur le territoire des Bouches-du-Rhône. Ce collectif est un lieu d'échanges sur les pratiques professionnelles et un espace de développement de solutions communes, à destination des 30 000 personnes en situation de besoin d'aide du fait de la maladie, de la dépendance ou du handicap, accompagnées au quotidien par les 5000 salariés intervenants à domicile.

L'action de CQFD s'opère essentiellement par la formation des salariés et des demandeurs d'emploi, l'apport d'une expertise du domicile, notamment via des évaluations de la situation des personnes âgées et par l'animation du réseau d'adhérents.

