



20

20

RAPPORT  
D'ACTIVITE



## CQFD EN CHIFFRES



Un réseau de **17 associations** d'aide, de soin et d'accompagnement des familles à domicile



Au sein de ces structures, **5000 salariés** accompagnent **30 000 personnes** en situation de besoin d'aide



**502 salariés** et **25 demandeurs d'emplois** formés pour **11 627 heures** de formation dispensées



**1027 évaluations sociales** réalisées auprès des personnes retraitées

# LE MOT DES PRESIDENTS

Chers adhérents, chers administrateurs, chers partenaires, chers amis,

2020 a été une année toute particulière : pour la société toute entière, pour chacun d'entre nous, mais aussi et bien sûr, pour notre secteur de l'aide, du soin et de l'accompagnement des familles à domicile.

**Le domicile : 2020 aura démontré à quel point il est important, fondamental dans nos vies.** Nous y avons été « confinés » ; certains de nos bénéficiaires, eux, y sont confinés en permanence. Nous avons éprouvé la joie d'en sortir ; certains de nos bénéficiaires doivent être accompagnés pour cela.

La société a sans doute pris davantage la mesure qu'être bien chez soi est précieux. Mais nous, acteurs du domicile, nous ne l'avons pas découvert aujourd'hui ! Nous avons œuvré, dans le monde d'avant, et nous continuerons à y œuvrer, dans le monde de maintenant. Pour faire en sorte que chacun, quelle que soit sa situation de dépendance, de handicap, de maladie, quel que soit son âge, puisse vivre au mieux dans son domicile.

**Les aides à domicile ont toujours été présent.e.s, durant toute cette crise sanitaire. Leur caractère essentiel n'est pas à discuter.**

**Ainsi, l'essentiel, nous le réaffirmons, c'est d'avoir des professionnel.le.s reconnu.e.s, formé.e.s, dans un emploi durable et de qualité.**

Notre réseau associatif CQFD (Coordination Qualité Fiabilité Domicile) est un maillon accompagnant ses adhérents dans cette idée.

Et malgré le contexte, CQFD a ainsi, en 2020 :

- Accompagné les salariés des associations adhérentes par la formation professionnelle continue
- Formé des demandeurs d'emploi à devenir Intervenant à domicile
- Agit auprès des personnes retraitées
- Mené des réflexions avec ses adhérents pour faire évoluer les pratiques

Nous prenons la parole à deux voix, cette année, pour redire notre volonté de poursuivre cette action pour contribuer à penser le monde de demain différemment.

Par Christian LECA, élu Président le 10 novembre 2021, et  
Hervé SITBON, Président du 15 juin 2017 au 10 novembre 2021

## NOS ACTIONS EN 2020



### Une expertise du domicile au service d'évaluations sociales

1027 évaluations sociales ont été réalisées en 2020, dont certaines par téléphone ou en visio, notamment durant les confinements.

Ces évaluations ont une place particulière au sein de CQFD puisqu'elles ont pour fonction de mieux connaître les problèmes rencontrés par les personnes de plus de 60 ans vivant à leur domicile et ainsi formuler des propositions concrètes d'action.

### Les actions partagées des adhérents

Des temps d'échanges sont régulièrement organisés :

- Entre directeurs des différents services adhérents à CQFD
- Entre les directeurs des SSIAD
- Entre les infirmières coordinatrices des SSIAD
- Entre les directions des Ressources Humaines

Les échanges ont été plus denses lors des différents confinements.

Ces temps d'échanges permettent d'aborder différents sujets avec des prismes différents : nouvelles modalités d'action auprès des salariés, actions à mettre en œuvre auprès des bénéficiaires, élaboration partagée de réponse à des appels à projets, etc.



# NOS ACTIONS EN 2020

## Un Centre de formation au plus près des salariés de l'aide à domicile

Le Centre de formation de CQFD agit auprès des salariés :

- Par des actions collectives financées par UNIFORMATION
- Par des actions collectives du Programme "Savoir Santé Senior" financées par la CARSAT
- Par des actions de formation dans le cadre du Plan de Développement des Compétences des associations adhérentes



## Des formations pour les demandeurs d'emploi

Nous avons accompagné et formé 17 bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active (RSA) vers le métier d'aide à domicile, dans le cadre d'une convention avec le Conseil Départemental des Bouches-du-Rhône.

Le taux de placement en emploi des personnes bénéficiaires du RSA, formées par CQFD, est de 66%.

Quant au dispositif de Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC), en partenariat avec Pôle Emploi et Uniformation a permis à 10 demandeurs d'emploi de se préparer à l'entrée à l'emploi, à la qualification et au contrat en alternance vers les métiers des services à la personne : Aide à domicile, AES et TISF.

Le taux de placement en emploi des personnes en situation de demande d'emploi, formées par CQFD, est de 70%.

## Un Centre de formation dans une démarche qualité permanente

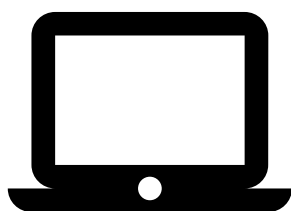
Toute l'équipe de CQFD est fière d'avoir obtenu avec brio la **certification nationale QUALIOPi** le 11 décembre 2020.

Le centre de formation s'engage au quotidien dans une démarche d'amélioration continue auprès des adhérents, des partenaires et des financeurs. L'équipe pédagogique œuvre pour accompagner et former les différents publics vers un objectif, d'emploi, de qualification et d'amélioration de la qualité de vie au travail.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION**

## Quand formation rime avec connexion



Suite à l'annonce du deuxième confinement, le Centre de formation de CQFD s'est réinventé en proposant à l'ensemble des adhérents des formations à distance. C'est à l'appui d'outils numériques, dont **la plateforme MOODLE et d'une équipe à l'écoute**, qu'a pu être possible la poursuite de la formation des aides à domicile.

# NOS RESSOURCES

## Un Conseil d'Administration mobilisé

Le Conseil d'Administration s'est réuni à 4 reprises en 2020.

Le Conseil d'Administration est composé de :

- Christian LECA, La Communauté, Président
- Emeline ARNOUX, AAFP-CSF, Vice-Présidente
- Rémi CABON, ADAR PROVENCE, Trésorier
- Stéphane DALBIES, HOME SERVICES, Trésorier adjoint
- Céline SOULIOL, La Mémoire du Temps, Secrétaire
- Anne-Charlotte KELLER, ACAD, Secrétaire adjointe
- Christine FAURE, AMFD-AAF
- Bénédicte GILLES, Famillage
- Julie JAFFRO, Amicial
- Mathieu LECA, La Communauté
- Marie-Françoise MENGHI, OMIAL
- Véronique MEYNARD, AGAFPA
- Antoinette MURTAS, AISF
- Fabienne REMANT-DOLE, Soins Assistance
- Marie-Evelyne RIEHL, Sauvegarde 13
- Valérie RIPPERT, ABCD-SAINT JOSEPH
- Angélique SANCHEZ, VIFACI'L
- Hervé SITBON, Générations Services

## Une équipe en mouvement

L'équipe salariée de CQFD a évolué en 2020. L'équipe est composée de :

- Elodie JUNG, directrice (Marie-Agnès LAFFON jusqu'en juin 2020)
- Aurélie PEREZ, responsable du Pôle Formation-Emploi
- Céline CHENET, assistante du Pôle Formation-Emploi (Emmanuelle MEURISSE jusqu'en juillet 2020)
- Audrey CHAUVY, évaluatrice sociale
- Anne-Marie DIATTA, évaluatrice sociale
- Elisabeth OLIVEIRA, assistante technique "Evaluations sociales"

## Les ressources et les emplois

Les comptes de CQFD pour l'exercice 2020 se présentent comme suit :

- Total du bilan : 418 k€ (377k€ en 2019)
- Résultat de l'exercice (excédent) : 38 k€ (31 k€ en 2019)
- Produits d'exploitation : 343 k€ (406 k€ en 2019) ; dont 184 k€ au titre de la formation professionnelle, 139 k€ d'évaluations sociales et 20 k€ de cotisation des membres
- Charges : 311 k€ (377 k€ en 2019)

# PRESENTATION DE L'ASSOCIATION

L'Association Coordination Qualité Fiabilité Domicile (CQFD) regroupe 17 associations du secteur de l'aide, du soin et de l'accompagnement des familles à domicile sur le territoire des Bouches-du-Rhône. Ce collectif est un lieu d'échanges sur les pratiques professionnelles et un espace de développement de solutions communes, à destination des 30 000 personnes en situation de besoin d'aide du fait de la maladie, de la dépendance ou du handicap, accompagnées au quotidien par les 5000 salariés intervenants à domicile.

L'action de CQFD s'opère essentiellement par la formation des salariés et des demandeurs d'emploi, l'apport d'une expertise du domicile, notamment via des évaluations de la situation des personnes âgées et par l'animation du réseau d'adhérents.



## Nos partenaires

